



◆経営コラム◆

『経営管理の在り方・管理部門のミッション』
…最適な管理を最小コストで！

田中 英司

(GPC-Tax本部会長・

一般社団法人銀行融資プランナー協会代表理事)

良い管理部門長とは…

1. 自部門（管理部門）のコスト管理を徹底します。

直接部門と間接部門の比率（直間比率）を毎年引き下げる目標を作ります。管理部門は膨らんではいけない…この鉄則を守ります。

①注意 管理部門は膨張しがちです。歯止めが必要です。

2. 無駄な管理を行いません。

必要な管理項目を模索し、管理項目を最小限に限定します。むやみに不要な管理を行いません。管理項目を減らします。

①注意 管理を増やすことが仕事ではありません。

3. 過度な管理精度を求めません。

適正な管理精度を模索し、不必要な細かい管理を行いません。必要な項目はより緻密に管理し、その他の項目は敢えて大雑把に管理します。

①注意 すべてにおいて緻密・高品質を目指しがちです。脱・過剰品質が目標です。

4. 制度の単純化を目指します。

人事制度、給与体系、諸規定…すべてを可能な限り単純化します。

①注意 細か過ぎて読みもしない規定類は不要です。単純にします。

5. 『社員全員が自分のことは自分でやる』原則を徹底して、管理部門不在で回る体制を目指します。

営業部門も自分のことは自分でやってもらいます。管理部門も余計なお世話はしません。

①注意 全社員が各自で自己完結するオペレーションを目指します。

6. アウトソーシングを多用します。

社員数名で約1,000万円の人件費になります。小人員とアウトソーシング、必要時のみ専門家を活用します。これが一番リーズナブルです。

①注意 仕事は社内、単純業務と専門性の極端に高い業務はアウトソーシング、が原則です。

7. IT化を進めます。

同じような帳票を二重・三重に入力しています。繰り返し作業・移し直し入力は止めます。

①注意 IT投資は総じて早期回収が可能です。

8. 人事・総務・経理…こんな分業必要ありません。

まとめてやります。年商100億円位までなら、分業は不要です。まとめて面倒を見ます。

①注意 管理部門の多能工化を目指します。

■経営には一定の管理が必要です。
無管理状態の放漫経営では会社は破たんします。
経営破たんの三分の一は、経営管理の充実に回避できると推測しています。一方、過剰な管理体制で無駄なコストを費やしている会社もあります。管理が不得手な営業系の社長は、管理をしないか、過剰な管理を行う、この両極に分かれてしまいうようです。
また、優秀？な管理担当者は、管理精度を過度に向上させようと頑張りすぎます。過剰品質の管理を実行している会社も散見されます。
会社を維持・成長させる過程における、管理部門の在り方について考えてみましょう。

●管理部門のミッションは、
○『最適な管理を最小のコスト』で行うことです。
×『十分な費用を費やして最高の管理』を行うことではありません。
■良い管理部門長が求められます。
良い管理部門長は：
◀左図をご覧ください。
●創業から成長過程の企業様へ：
営業に邁進するために、管理部門に対する戦略を持つてください。
・信頼できる管理マン(又はウーマン)を一人作ってください。
・専門性の高い分野と作業は外注体制をお薦めします。
※人件費一名分を外注費として予算化すれば、相当なサービスが受けられます。
・経営判断と経営管理を行うために必要な項目に絞って管理して下さい。

●安定期の企業様へ：
管理部門の業務の棚卸を行ってください。
・30%くらいは不要な業務があります。
・重複業務・繰り返し業務・過剰品質、営業の便利屋業務など、止めましょう。
●その他：
こんな風になっていませんか？
・こんなにたくさんさんのコピー機が必要でしょうか？コピー機の前に列が出来ていませんか？
・事務用品や備品が常に十分備蓄されている？これが必要ですか？
・タイムカードから勤務履歴を黙々と入力、こんなことしていませんか？
●管理部門長様へ：
自部門の活性化を自らの手で行ってください。

銀行融資プランナー協会マガジン

- 本情報の信頼性の向上には最善を尽くしていますが、その正確性を保証するものではありません。
- コラムに関するご意見、ご感想、経営に関するご相談などございましたら、下記までお問合せください。

一般社団法人銀行融資プランナー協会事務局

大阪市中央区船場中央1-4-3-221・222号 (GPC-Tax本部内)
TEL : 06-6260-0022
MAIL : info@good-tax.jp
URL : http://www.bankfinancial-planner.com/